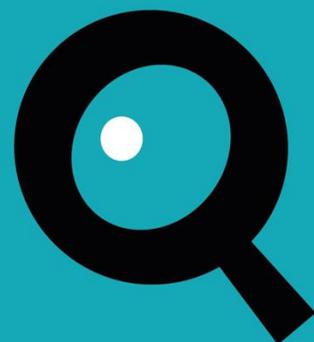


# Oh! Punaises?!

Stratégie de lutte  
**contre** les punaises de lit



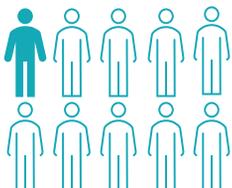
Rapport  
d'activité  
**2024**



# La punaise de lit...



## EN FRANCE



**1 foyer sur 10** a été **infesté** entre 2017 et 2022 (ANSES 2023).

\_\_\_ pour un coût estimé à plus de 850€ par ménage (traitement, remplacement de mobilier...)



Un **tiers** des ménages infesté fait état de **détresse psychologique** (INSERM 2020)

## À LYON



Quatre **traitements par logements** en moyenne contre deux en 2000



Le **coût de traitement des punaises** pour les bailleurs sociaux **double** chaque année

Passer d'une **logique curative** à une **stratégie de prévention** avec le **Réseau Oh Punaises**



### PRÉVENIR

**Sensibiliser** les ménages pour éviter les infestations en amont (voyages, seconde main...)

### REPÉRER

Repérer et **intervenir dès les premiers signes** d'infestation

### OUTILLER

Apprendre **les bons gestes pour lutter** contre les punaises et les idées reçues

# Le Réseau



*Mobiliser les acteurs du territoire  
au service de la prévention*

Porté par : le**cent**sept

## Un espace de dialogue unique en France



Face à une problématique complexe, **la réponse doit être collective et en coopération**. C'est pourquoi le réseau est un espace de dialogue et de définition d'une stratégie territoriale par les différents partenaires (collectivités, services publics, acteurs de l'ESS, experts...).

## Les missions du réseau

**Piloter** la stratégie de prévention et **coordonner** les partenaires

**Accompagner** le déploiement des actions Oh Punaises dans les antennes

**Former et sensibiliser** les partenaires et les professionnels

**Evaluer** la démarche et **explorer** de nouvelles activités

## Les temps forts de l'année



- 31 janvier – Evènement de **restitution de l'expérimentation**
- 22 mai – **Déploiement métropolitain** d'Oh Punaises avec l'ouverture de quatre nouvelles antennes

# Le Réseau



## La prévention par la formation

### **SENSIBILISER**

*Les professionnels de proximité pour mieux accompagner les habitants*

### **FORMER**

*Des médiateurs pour créer des services de proximité innovants*

Intervenants à domicile, travailleurs sociaux, services de proximité

#### Public



Les personnes éloignées de l'emploi formée à un **nouveau métier** : médiateurs punaises de lit

½ journée de sensibilisation et d'échanges

#### Durée



5 jours de formation initiale et un programme continu

**Rassurer les professionnels**, éviter les ruptures de parcours et mieux accompagner les publics

#### Objectif



**Créer des référents de proximité** pour accompagner les habitants dans la durée

90 % se sentent rassurés après la formation

#### Résultat



26 personnes éloignées de l'emploi ont développé des compétences de médiation sociale et un savoir-faire sur la punaise de lit

**Limiter la « double peine »** pour les personnes infestées

#### Effet



**Ne laisser personne seul** face aux punaises

Et sur les territoires ?

# Les antennes

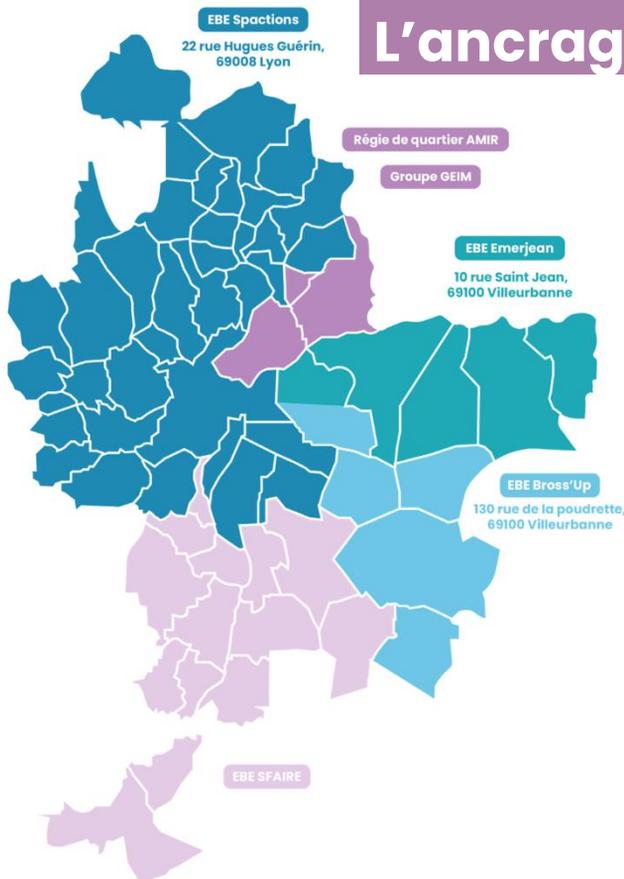


*Un service de proximité pour la prévention et l'auto-traitement des punaises de lit*

Porté par :



## L'ancrage territorial



Les antennes sont des opérateurs de **proximité** implantées sur les territoires pour mettre en place des **actions d'aller-vers** et **d'accueil** à destination des habitants.

Elles créent des postes de **médiateurs punaises de lit** à destination des personnes éloignées de l'emploi.

En 2024, nous avons étendu le dispositif en intégrant **4 nouvelles antennes** au Réseau Oh punaises en plus de l'antenne historique de Lyon 8<sup>e</sup>.

## Les missions des antennes

**Sensibiliser les habitants**

*(à travers des campagnes de porte à porte, des stands, des ateliers...)*

**Détecter les infestations**

*et faire remonter les problématiques aux bailleurs*

**Accompagner à**

*l'auto-traitement par des conseils et de la location de matériel de traitement*

# Les Antennes



## La prévention dans les territoires

### Sensibiliser les habitants

### Accompagner à l'auto-traitement

#### Tout public

*En privilégiant les habitants éloignés des communications officielles*

#### Public



Habitants infestés de punaises de lit, aidants...

Lors de campagnes de porte à porte, de stands...

#### Solution



Ouverture d'une permanence d'accueil

- **Cartographier** les infestations déclarées,
- **Lutter** contre les idées reçues,
- **Créer** une culture commune sur une résidence, un territoire

#### Objectif



**Accueillir** les habitants, les **conseiller** et les **accompagner** dans la lutte

- 90 actions de proximité
- 3300 foyers sensibilisés en porte à porte

#### Résultat



- 5 points d'accueil
- 59 foyers accompagnés

- **Optimiser** les ressources des bailleurs
- **Déstigmatiser** les personnes infestées
- **Accélérer** les interventions

#### Effet



- **Réduire** les traitements chimiques
- **Lutter contre** la détresse psychologique
- **Encapaciter** les habitants

# Résultats et perspectives



## Mobiliser le territoire

- 25 acteurs engagés dans le collectif
- 5 temps forts pour définir une stratégie territoriale avec les partenaires engagés

Note stratégique



## Sensibiliser les professionnels et habitants

- 5200 foyers sensibilisés en porte à porte ou en stands
- 190 habitants informés lors de 25 ateliers collectifs
- 460 professionnels de proximité formés

Livret grand public



## Accompagner les habitants

- 59 foyers outillés pour lutter contre les punaises de lit
- 5 permanences d'accueil ouvertes sur le territoire

Contact des antennes



## Perspectives 2025 :

Accompagne-  
-ment  
renforcé des  
habitants

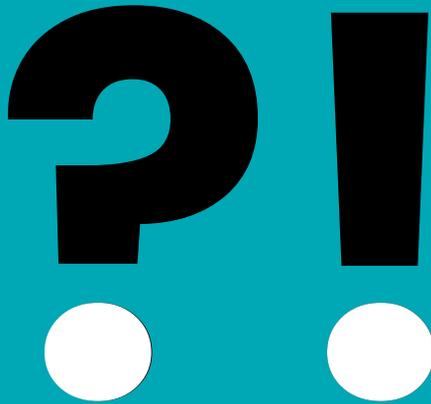
Mobilisation  
du parc privé

Essaimage  
régional

Portage du  
réseau par le  
Booster

# Oh! Punaises?!

Stratégie de lutte  
contre les punaises de lit  
dans Le Grand Lyon



## POUR RESTER INFORMÉ

[martin.deangelis@lecentsept.fr](mailto:martin.deangelis@lecentsept.fr)

<https://linktr.ee/ohpunaises>



lecentsept



spactions  
entreprise solidaire

ars  
Agence Régionale de Santé  
Auvergne-Rhône-Alpes

MÉTROPOLE  
GRAND LYON

Fondation  
de France  
Centre-Est



VILLE DE  
LYON



GRANDLYON  
HABITAT

Alliade Habitat  
Groupe ActionLogement

L'EUROPE S'ENGAGE  
en région  
Auvergne-Rhône-Alpes  
avec le FEDER



PRÉFÈTE  
DU RHÔNE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

ABC  
Hlm  
Rhône  
Métropole de Lyon  
Association régionale AURA Hlm

CLSM 3<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>  
Conseils Locaux de Santé Mentale  
ECLYON LE VOYAGEUR

Emerjean



Bross  
Ouvriers ensemble pour l'emploi

GEIM  
L'ÉCONOMIE  
SOLIDAIRE & DURABLE

AMIR  
RÈGE DE QUARTIER